

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) werden mit dem Abschicken der Bestellung Bestandteil des Kaufvertrages. Bitte lesen Sie sich die AGB sorgfältig durch.

Ausschließlich zum Zwecke des besseren Verständnisses werden die AGB in einer *Frage-Antwort-Form* dargestellt. „Uns/Wir“ bezieht sich auf die FK Austria Wien AG.



1. Wann und für wen gelten die AGB?

Die AGB regeln die Bedingungen aller Käufe, die über den Online-Shop www.fanshop.fk-austria.at getätigt werden.

Es gelten jene AGB, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig waren. Andere AGB gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an diesen AGB jederzeit vorzunehmen. Auf die Bestellungen finden die AGB Anwendung, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind, es sei denn, eine Änderung an diesen AGB ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich.

2. Wer darf im Online-Shop bestellen?

Bestellungen können von Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG getätigt werden, sofern sie mindestens 18 Jahre und voll geschäftsfähig sind.

3. Muss ich mich im Fanshop registrieren?

Vor der ersten Bestellung müssen Sie sich auf der Website unter Angabe einer E-Mail-Adresse, Ihrem Namen und einem Passwort registrieren und ein Kundenkonto erstellen. Mit Absenden des Registrierungsformulars bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben.

Das Kundenkonto gilt auch für den Online-Ticket-Shop des FK Austria Wien. Sollten Sie sich dort bereits registriert haben, können Sie sich ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im Online-Shop anmelden.

4. Was kann ich tun, wenn jemand unerlaubt Zugriff auf mein Kundenkonto hat?

Für die Geheimhaltung des Passwortes sind Sie verantwortlich. Wir können nur überprüfen, ob das Passwort übereinstimmt, eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft uns nicht.

Jede Person, die sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort in ihr Kundenkonto einloggt, gilt als bevollmächtigt, Bestellungen rechtswirksam abzugeben. Wir empfehlen, das Passwort regelmäßig zu ändern.

Sollte es dennoch vorkommen, dass jemand unerlaubt Zugriff auf Ihr Kundenkonto hat, so setzen Sie sich bitte umgehend mit unserem Kundenservice unter fanshop@fk-austria.at oder +43 (1) 688 0150 170 in Verbindung.

5. Wo kann ich meine Daten ändern? Wann muss ich meine Daten ändern?

Ihre Daten können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto ändern bzw. ergänzen.

Sie sind verpflichtet, uns Änderungen Ihrer Adresse sowie Kontaktdaten umgehend bekannt zu geben. Unterlassen Sie diese Mitteilung, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannte Adresse gesendet werden.

6. Wie kommt ein Vertrag zustande?

Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich wirksames (Kauf-)Angebot dar. Sie werden lediglich dazu aufgefordert, ein Angebot abzugeben.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, indem Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Bezahlen“ anklicken.

Der Kaufvertrag kommt mit einer Annahmeerklärung durch uns zustande. Diese erfolgt zum früheren der beiden Termine: entweder Zusendung der Ware oder Zusendung einer Versandbestätigung. Eine Bestellbestätigung stellt keine Annahmeerklärung dar.

Vor dem Abschicken der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu überprüfen und zu korrigieren.

7. Was passiert bei Preis-, Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern?

Bei etwaigen Schreib-, Druck-, oder Rechenfehlern behalten wir uns das Recht zur Korrektur und Richtigstellung vor.

Trotz unserer größten Bemühungen kann es vorkommen, dass eine kleine Anzahl der Waren in unserem Online-Shop mit dem falschen Preis ausgezeichnet sind. Wir überprüfen die Preise, wenn wir Ihre Bestellung bearbeiten und bevor wir die Zahlung belasten. Wenn eine Ware mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und der korrekte Preis höher ist als der Preis auf der Website, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren und Sie haben die Möglichkeit, die Ware um den regulären Preis zu erwerben oder die Bestellung zu stornieren. Sollte der reguläre Preis einer Ware niedriger als der zuvor angegebene Preis sein, werden wir den niedrigen Betrag berechnen und Ihnen die Ware zusenden.

8. Wie hoch sind die Preise?

Der Preis einer Ware wird im Online-Shop angezeigt. Alle im Online-Shop angeführten Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung. Auf bereits getätigte Bestellungen können keine Gutscheine, Rabatte oder sonstige Vergünstigungen eingelöst werden.

9. Wie hoch sind die Versandkosten?

Es gelten die im Online-Shop während des Bestellvorgangs angegebenen Versandkosten. Sofern nichts angegeben ist, betragen die Versandkosten innerhalb Österreichs EUR 8,- und nach Deutschland EUR 16,-.

Lieferungen ab einem Einkaufswert von EUR 25,- werden, sofern nichts anderes angegeben, innerhalb Österreichs versandkostenfrei versendet. Maßgeblich ist der Einkaufswert nach Einlösung von Gutscheinen, Rabatten oder sonstigen Vergünstigungen.

10. Ich bin Mitglied beim Verein. Erhalte ich einen Rabatt?

Ja, als Mitglied des FK Austria Wien erhalten Sie -10 % auf den Bruttowert aller Waren, ausgenommen bereits reduzierte Artikel. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Waren vom Mitgliederrabatt auszuschließen.

11. Wie erhalte ich als Mitglied meinen Rabatt?

Nach der Registrierung auf der Website müssen Sie Ihre Mitgliedernummer in ihrem Kundenkonto hinterlegen. Der Rabatt wird anschließend bei sämtlichen Bestellungen automatisch berücksichtigt.

12. Wie kann ich die Waren bezahlen?

Wir akzeptieren im Online-Shop folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Kreditkarte, Visa, Mastercard, Diner
- Paypal
- Aktivierte Debitkarte

Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall ausgeschlossen werden.

13. Ist es möglich, bei mehreren Kundenkonten dasselbe Zahlungsmittel zu hinterlegen?

Nein, das ist leider nicht möglich. Ein Zahlungsmittel (zum Beispiel Ihr Paypal-Konto) kann nur bei einem Kundenkonto hinterlegt werden.

14. Was passiert, wenn ich nicht rechtzeitig zahle?

Kommen Sie mit der Zahlung in Verzug, so behalten wir uns das Recht zur Geltendmachung des Verzugsschadens vor.

15. Wann und wohin erfolgt die Lieferung der Waren?

Sofern nichts andere vereinbart, erfolgt die Lieferung an die im Kundenkonto angegebene Lieferadresse.

Die gesetzliche Lieferfrist beträgt 30 Tage. Im Online-Shop finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Waren. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung einer Ware lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen – sofern nicht ausdrücklich darauf hingewiesen – keine verbindlichen Versand- oder Liefertermine dar.

Wir behalten uns eine Teillieferung vor, sofern dies für eine schnelle Abwicklung vorteilhaft und Ihnen zumutbar ist. In diesem Fall entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

16. Was passiert, wenn die Lieferung aufgrund von höherer Gewalt nicht möglich ist?

Soweit eine Lieferung aufgrund höherer Gewalt unmöglich geworden ist, entfällt unsere Leistungspflicht. Bereits bezahlt Beträge werden in angemessener Frist rückerstattet.

17. Wann gehen die bestellten Waren in mein Eigentum über?

Grundsätzlich erwerben Sie Eigentum an den bestellten Waren, sobald die Ware Ihnen oder einem Vertreter übergeben wurde. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen Sie bestehenden Ansprüche verbleibt jedoch die gelieferte Ware in unserem Eigentum (Eigentumsvorbehalt). Sie sind verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes pfleglich zu behandeln. Über unbefugte Zugriffe von Dritten sowie die Beschädigungen oder Vernichtung der Ware haben Sie uns umgehend zu informieren.

18. Kann ich vom Vertrag zurücktreten? (Widerrufsbelehrung)

Sie haben das Recht, vom Vertrag 14 vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem Ihnen oder Ihrem Vertreter die Ware (bzw. die letzte Teilsendung) zugestellt wurde. Zu Wahrung der Frist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind:

- Fernabsatzverträge zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder auf dessen persönliche Bedürfnisse angepasst wurden (z.B. beflockte Trikots);
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird (z.B. Nahrungsmittel);
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte.

Das Widerrufsrecht entfällt vorzeitig bei:

- Versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

19. Wie kann ich vom Vertrag zurücktreten?

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns darüber innerhalb der Frist informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular (Punkt 20) verwenden, das jedoch nicht verpflichtend vorgeschrieben ist.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an:

FK Austria Wien AG
Generali-Arena
Horrplatz 1
1100 Wien
E-Mail: fanshop@fk-austria.at
Telefon: + 43 (1) 688 0150 170

20. Wie sieht das Muster-Widerrufsformular aus?

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

An: FK Austria Wien AG, Generali-Arena, Horrplatz 1, 1100 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*):

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

(*) unzutreffendes streichen

21. Was passiert, wenn ich vom Vertrag zurücktrete?

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen bereits getätigte Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem uns die Ware zurückgestellt wurde, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrer ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

22. Was muss ich tun, wenn ich vom Vertrag zurückgetreten bin?

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist, an die unter Punkt 19 angegebene Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist abgesendet wird. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung müssen Sie tragen.

23. Kann ich gekaufte Ware umtauschen?

Innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware können Sie unbeschädigte Ware umtauschen. Ausgenommen vom Umtauschrecht sind die unter Punkt 18 angegebenen Waren.

24. Mir wurde die falsche Farbe/Größe/der falsche Artikel gesendet. Was kann ich tun?

Sie können Ihr Widerrufsrecht, Umtauschrecht oder Ihr Gewährleistungsrecht in Anspruch nehmen.

Die Produktabbildungen auf der Website und/oder in Foldern können aufgrund der Auflösung und Größe hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Waren abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke den sonstigen Produktspezifikationen entsprechen.

Sollten Sie tatsächlich eine mangelhafte Ware erhalten haben, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

25. Was muss ich tun, wenn ich mich auf mein Gewährleistungsrecht berufe?

Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (§ 8 KSchG). Sie haben uns innerhalb der gesetzlichen Frist über den Mangel zu informieren.

Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung der Ware entstanden sind. Gleiches gilt für die gewöhnliche Abnutzung.

Mangelhafte Ware ist nur auf unseren ausdrücklichen Wunsch hin zurückzusenden. Wurde die Ware unaufgefordert zurückgesendet und ist die Ware nicht mangelhaft, so sind etwaige Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen.

26. In welchen Fällen wird die Haftung der FK Austria Wien AG ausgeschlossen?

Die Haftung der FK Austria Wien AG und seiner Arbeitnehmer, Vertreter oder sonstigen Erfüllungsgehilfen wird für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schadenersatzansprüche, die auf einer Verletzung des Lebens, der Körpers oder der Gesundheit beruhen und nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Uns trifft keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Website. Wir sind jederzeit berechtigt, auch ohne Vorankündigung, Arbeiten an der Website durchzuführen, die eine Abschaltung/Unterbrechung mit sich bringen. Wir sind auch dann nicht verpflichtet, eine bestimmte Serverkapazität zur Verfügung zu stellen, sodass Überlastungen und längere Antwortzeiten möglich sind.

27. Wo finde ich Informationen zum Datenschutz?

Informationen über die Art, den Umfang und den Ort der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung, welche unter <http://www.fk-austria.at/de/footer/footermenu/datenschutzerklaerung/abrufbar> ist.

28. Welche Möglichkeiten habe ich im Streitfall?

Im Streitfall bitten wir Sie vorab um Kontaktaufnahme, damit wir eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung finden können.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde an die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>

29. Was passiert, wenn eine Bestimmung in den AGB ungültig ist?

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein bzw. werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften in Kraft. Findet keine gesetzliche Vorschrift Anwendung, so ist die Bestimmung durch eine andere Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

30. Welches Recht kommt zur Anwendung?

Auf die Verträge ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden.

31. Welcher Gerichtsstand ist vereinbart?

Ausschließlicher Gerichtsstand ist – sofern dem zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht entgegenstehen – das für Wien – Innere Stadt sachlich zuständige Gericht.

32. Wer ist für den Online-Shop verantwortlich?

Für den Online-Shop ist die FK Austria Wien AG, Generali-Arena, Horrplatz 1, 1100 Wien verantwortlich.